

CONDICIONES GENERALES DE TRAMITACIÓN DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

El producto a devolver no puede haber sido montado, debe venir en su caja original y en perfecto estado para su venta. Los períodos de devolución se establecen de la siguiente manera:

- Entre 0 y 15 días desde la fecha del albarán de venta no tendrá penalización.
- Entre 15 y 90 días desde la fecha del albarán de venta tendrá una penalización de un 15%.
- A partir de 90 días no se admiten devoluciones.

Los productos comprados como pedido especial en ningún caso podrán ser devueltos.

En nuestra web existe un documento que deberán descargar y cumplimentar para la gestión de la solicitud de las devoluciones.

CONDICIONES DE GARANTÍAS:

Nuestros productos están garantizados por el periodo de tiempo o kilometrajes que marque la normativa vigente.

Productos montados en turismos particulares tendrán 2 años de garantía.

Productos montados en vehículos comerciales, taxis, furgonetas, maquinaria, agrícola, etc. tendrán 1 año de garantía.

Esta garantía se concederá, si procede, una vez revisado por nuestro servicio técnico.

Todo producto que haya sido manipulado perderá automáticamente estos derechos de garantía.

Las garantías se limitan exclusivamente al producto vendido y nunca se admitirán reclamaciones de mano de obra o daños provocados a terceras piezas.

Para alternadores de 48V. es necesario la fotocopia de la documentación del vehículo o el VIN.

En nuestra web existe un documento que deberán descargar y cumplimentar para la gestión de la solicitud de las garantías.

Tanto para garantías como devoluciones el material debe enviarse siempre a portes pagados.

RESERVA DE DOMINIO:

En todo caso y aun frente a terceros, Recambios Quasar s.l., conserva la plena propiedad de todos los materiales suministrados, en tanto no queden cumplidas por entero las condiciones de pago del importe total del producto.

Si por cualquier causa los productos objeto de compra-venta fuesen embargados, el comprador tendrá la obligación de poner el hecho en nuestro conocimiento lo antes posible.

CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS ADAPTADA AL RGPD/LOPDGDD

A los efectos de lo establecido en el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le comunicamos que sus Datos de Carácter Personal forman parte de una base de datos gestionada bajo la responsabilidad de Recambios Quasar S.L. y serán objeto de tratamiento con la finalidad de prestarle el servicio solicitado y/o contratado quedando incorporados a un Registro de Actividades de Tratamiento, tal y como establece la normativa legal, a este respecto.

Recambios Quasar S.L. como Responsable del Tratamiento, le informa que puede ejercitar sus Derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, mediante comunicación en la siguiente dirección de correo electrónico: "contacto@qsr.es", o en la dirección de correo postal: "Avda. do Freixo-Sardoma, 13 – 36214 – Vigo (Pontevedra)", indicando el derecho que desea ejercitar, debiendo acompañar fotocopia del DNI o documento equivalente, a fin de acreditar su identidad.